

Codice di Condotta Fornitori

di

BWHSM | Hotels



Anno 2023

Principi generali e valori di BWH Hotels Italia

L'impegno di BWH Hotels Italia per una gestione delle attività in modo responsabile è alla base della strategia del brand e della sua reputazione.

Coerentemente con la propria mission e vision, BWH Hotels Italia è consapevole del ruolo che può ricoprire nel promuovere uno sviluppo responsabile del settore. Per questo motivo, sono stati definiti degli indirizzi strategici che sempre di più guideranno le azioni quotidiane della cooperativa, ponendo la sostenibilità come fondamenta per la creazione di valore nel lungo termine:

- Promuovere un'ospitalità responsabile
- Valorizzare il ruolo sociale della catena alberghiera
- Tutelare il benessere delle persone BWH

All'interno dell'area d'impegno "promuovere un'ospitalità responsabile", le relazioni con i Fornitori rivestono un ruolo fondamentale. È grazie anche a relazioni a lungo termine basate sulla fiducia, il rispetto e il vantaggio reciproco e radicate in un forte impegno etico e responsabile che BWH Hotels Italia intende guidare la catena alberghiera verso una gestione delle proprie attività con uno sguardo sempre più attento agli impatti ambientali e sociali.

Come condizione per continuare a coltivare una relazione duratura e proficua con BWH Hotels Italia, ci si attende che i Fornitori abbraccino la mission di BWH Hotels Italia e ne condividano l'impegno nei confronti dei valori fondamentali. Il Codice di Condotta Fornitori (di seguito anche "Codice") articola i principi che i Fornitori devono mettere in pratica per essere all'altezza dei valori di BWH Hotels Italia.

Etica e governance

BWH Hotels Italia si aspetta che i propri Fornitori osservino i seguenti principi etici e morali:

- Rispettare le leggi e le normative dei Paesi in cui si riforniscono, operano e distribuiscono. Tutte le leggi e tutti i regolamenti internazionali applicabili relativi alla condotta di attività commerciali devono essere rispettate, comprese le sanzioni commerciali, le leggi sulla concorrenza/antitrust e sulla privacy/protezione dei dati. Nei casi in cui la legge nazionale offra uno standard inferiore, i Fornitori sono invitati a rispettare lo standard più elevato stabilito dal Codice. Laddove la legge nazionale sia in conflitto con il Codice, ci si attende che i Fornitori rispettino i requisiti legali, cercando al tempo stesso di sostenere lo spirito del Codice dove possibile;
- Mantenere elevati standard etici e condurre gli affari con onestà e integrità. Qualsiasi forma di corruzione, estorsione e appropriazione indebita è severamente vietata e potrebbe comportare o sottoporre un fornitore all'immediata risoluzione del suo rapporto commerciale con BWH Hotels Italia, nonché ulteriori azioni legali;
- Evitare di mettere le proprie attività o i propri dipendenti in una situazione di potenziale conflitto e di cercare di ottenere un vantaggio improprio o un trattamento preferenziale o influenzare in modo inappropriato il personale di BWH Hotels Italia.

Aspetti ambientali

BWH Hotels Italia si impegna a promuovere la sostenibilità ambientale e a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni e di quelle della catena alberghiera, supportando i Soci albergatori nell'implementare pratiche virtuose anche attraverso scelte di acquisto responsabili. Per questo motivo, come minimo, i Fornitori devono, in coerenza con la natura e la dimensione del proprio business:

- Garantire il rispetto di tutte le leggi pertinenti relative alla protezione e alla conservazione dell'ambiente e della biodiversità, inclusi l'uso, la manipolazione, lo stoccaggio, il trasporto e lo smaltimento delle sostanze chimiche;
- Avere una propria politica ambientale e/o adottare degli strumenti di analisi (es. Life Cycle Assessment di prodotto/servizio) utili a individuare le aree su cui l'organizzazione ha un impatto ambientale diretto e indiretto (es. consumo di risorse vergini, consumo di fonti fossili, produzione di emissioni) e identificare le misure necessarie per ridurre tali impatti (es. applicare politiche di approvvigionamento responsabili, investire nell'energia rinnovabile, definire dei piani di intervento di efficientamento energetico);
- Avere un sistema che permetta di misurare e monitorare le proprie performance ambientali, allo scopo di definire obiettivi di miglioramento nel tempo;
- Privilegiare, quando possibile, l'approvvigionamento o l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili;
- Valutare costantemente la fattibilità di implementare azioni di efficientamento energetico e di riduzione delle emissioni GHG con riferimento ai propri processi di produzione, logistici e alle sedi operative;
- Privilegiare l'acquisto di materie prime, materiali e sottoprodotti necessari allo svolgimento delle attività primarie provenienti da catene di fornitura gestite in modo responsabile, coerentemente con la necessità di garantire gli stessi standard di qualità e sicurezza della propria offerta;
- Impegnarsi per la riduzione dei rifiuti, in particolare quelli ritenuti pericolosi ai sensi della normativa, e attuare correttamente la raccolta differenziata, favorendo il recupero dei rifiuti attraverso le opportune filiere o attivando terzi specializzati;
- Sviluppare processi circolari che consentano il recupero e riutilizzo di scarti di produzione all'interno della produzione stessa, in altre filiere e/o come fonte di energia e favorire soluzioni di riparazione e sostituzione per allungare il ciclo di vita dei prodotti, in base alla logica di eco-design;
- Incrementare l'uso di acqua riciclata e ottimizzare gli impianti di produzione per ridurre lo spreco e la dispersione delle risorse idriche;
- Adottare sistemi di tracciabilità della catena di fornitura, oltre a sistemi di valutazione dei sub-Fornitori che comprendano aspetti ambientali;
- Adottare politiche, procedure e prassi che promuovano la riduzione, la sostituzione e l'eliminazione delle sostanze chimiche presenti nei prodotti;
- Implementare misure per ridurre l'impatto associato al packaging di prodotto e/o agli imballi secondari, come la riduzione della quantità di materiale impiegato, la scelta di materiali meno impattanti sulla base di evidenze scientifiche, la predilezione per packaging monomateriale e l'utilizzo di materiali riciclati;
- Identificare eventuali danni causati alla biodiversità e agli ecosistemi e prevedere opportune azioni di riparazione.

Aspetti sociali

BWH Hotels Italia promuove all'interno della propria catena alberghiera i più alti standard di comportamento nella gestione degli aspetti sociali, siano essi legati ai diritti umani, dei lavoratori o al ruolo sociale concretamente ricoperto dagli alberghi. Per lo stesso motivo, BWH Hotels Italia si attende che anche i propri Fornitori osservino gli stessi principi. Pertanto, come minimo, i Fornitori devono, in coerenza con la natura e la dimensione del proprio business:

- Garantire il rispetto di tutte le leggi pertinenti relative al rispetto dei diritti umani;
- Riconoscere e impegnarsi a sostenere i diritti umani dei lavoratori e a trattarli con dignità e rispetto;
- Non impiegare direttamente o indirettamente manodopera minorile in nessuna fase dell'attività o sede operativa. Nel caso in cui una giurisdizione non definisca l'età minima per lavorare, per "bambino" dovrà intendersi qualsiasi persona di età inferiore ai 16 anni;
- Adottare sistemi di valutazione dei sub-Fornitori che comprendano aspetti sociali, con l'obiettivo di assicurarsi che il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori sia garantito anche lungo le catene di fornitura, con particolare riferimento a quelle che possono essere ritenute a rischio di violazioni in materia;
- Fornire ai dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro che soddisfi gli standard legali e di settore, compresi quelli relativi a orari di lavoro, retribuzione e riconoscimento di benefit, opportunità e condizioni di lavoro, formazione;
- Garantire il pieno rispetto della normativa pertinente in tutte le attività di gestione del personale, inclusi il reclutamento, l'assunzione, l'assegnazione di incarichi, la promozione e la formazione, senza discriminazione alcuna sulla base del credo, della razza, del colore, dell'età, del sesso, dell'orientamento sessuale, dell'etnia, di disabilità mentale o fisica, della religione, dell'affiliazione politica, delle condizioni di salute o dello stato di gravidanza, dell'appartenenza a sindacati, dello stato civile o di qualsiasi altro stato protetto dalla legge;
- Proibire e ripudiare qualsiasi forma di discriminazione, molestie o abusi sessuali, punizioni corporali, coercizione mentale o fisica dei lavoratori;
- Rispettare i diritti dei lavoratori di associarsi liberamente, incluso il diritto di aderire a un sindacato o a un'organizzazione simile, e di comunicare apertamente con il management riguardo alle condizioni di lavoro senza timore di rappresaglie, intimidazioni o molestie;
- Promuovere un ambiente di lavoro sicuro e sano e garantire la salute e la sicurezza delle persone e delle comunità che possono essere interessate dai prodotti o dai servizi dei Fornitori, osservando in primo luogo tutte le leggi, i regolamenti e le norme in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro della giurisdizione in cui operano;
- Implementare un sistema per rendicontare e gestire gli infortuni e le malattie professionali ed erogare ai dipendenti e ai lavoratori il cui lavoro è sotto il diretto controllo del Fornitore la formazione adeguata e opportuna in materia di salute e sicurezza;
- Partecipare allo sviluppo delle economie locali anche attraverso azioni congiunte con gli alberghi clienti.

Monitoraggio

BWH Hotels Italia si aspetta che i Fornitori e i loro sub-Fornitori rispettino il presente Codice.

I Fornitori sono tenuti ad adottare tutte le misure ragionevoli e coerenti con la natura e dimensione della propria organizzazione per garantire il rispetto, la difesa e la comunicazione dei principi contenuti nel presente Codice all'interno della propria azienda e delle proprie catene di fornitura. BWH Hotels Italia non incaricherà né fornirà consulenza sul modo o sul metodo in cui i Fornitori devono conformarsi al presente Codice di condotta dei Fornitori.

I Fornitori sono tenuti a incoraggiare i propri dipendenti a comunicare a supervisori, dirigenti o altro personale appropriato qualsiasi comportamento illegale o non etico riscontrato, attraverso un sistema di segnalazione confidenziale appropriato. Inoltre, BWH Hotels Italia si aspetta che Fornitori e partner non permettano ritorsioni per segnalazioni di cattiva condotta da parte di terzi effettuate in buona fede dai propri dipendenti.

BWH Hotels Italia può verificare il rispetto del presente Codice attraverso modalità differenti, quali ad esempio:

- Invio di questionari di autovalutazione basati sui principi espressi dal presente Codice
- Richiesta di documenti ed evidenze comprovanti le pratiche dichiarate dai Fornitori
- Audit presso i Fornitori, previo avviso di almeno 30 giorni

La violazione del presente Codice potrebbe compromettere il rapporto commerciale con il Fornitore e, in casi gravi, comportare la cessazione del rapporto stesso.

Approvazione

Il presente Codice di Condotta Fornitori è parte integrante dell'approccio strategico di BWH Hotels Italia rispetto ai temi di sostenibilità. Il presente Codice viene rivisto e, se necessario, aggiornato annualmente.

Allegato 1 – Riconoscimento del Codice di Condotta Fornitori di BWH Hotels Italia

- Confermiamo la comprensione del Codice e accettiamo di condurre i nostri affari in conformità con i requisiti stabilito nel Codice di Condotta Fornitori di BWH Hotels Italia;
- Accettiamo di fornire informazioni aggiuntive che potrebbero essere richieste BWH Hotels Italia e/o facilitare e cooperare con le richieste fatte da BWH Hotels Italia, comprese le visite in loco, al fine di fornire garanzia del rispetto del Codice.

Nome dell'azienda	
Nome della persona che firma	
Ruolo della persona che firma	
Luogo e data	
Firma	